



360°

**TRAPOROL**

# KUNDENINFORMATION

## 1. VERTRAGSPARTNER

TRAPOROL GmbH  
Industriestraße 1  
48712 Gescher-Hochmoor  
Tel. +49 (0) 28 63 / 92 42 30  
Fax +49 (0) 28 63 / 92 42 59  
info@traporol.de

## 2. BESCHWERDEN

Beschwerden richten Sie bitte an info@traporol.de. Wir werden diese prüfen und unverzüglich mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

## 3. GEWÄHRLEISTUNGSRECHTE

Für von uns angebotene Artikel und/oder Leistungen bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

## 4. ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

Für Zahlungen stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

- Kreditkarte (VISA, Mastercard)
- Giropay
- SEPA-Lastschrift Direct Debit

Eventuell abweichende Regelungen ergeben sich aus Angaben beim jeweiligen Angebot. Eine Belastung der Kreditkarte/des Bankkontos bei Giropay-Zahlung/der SEPA-Lastschrift Direct Debit erfolgt im Moment der Auslösung der Zahlung.

## 5. LIEFERUNG

Eine Lieferung erfolgt, wenn erforderlich, nur an deutsche Festlandadressen durch Spedition oder Paketdienst.

Die Versandkosten werden Ihnen vor Bestellauslösung im Warenkorb angezeigt. Diese Kosten errechnen sich durch Dimension und Gewicht Ihrer bestellten Produkte.

## 6. VERTRAGSSCHLUSS / KORREKTUR VON EINGABEFehlERN

Die Darstellung der Produkte auf shop.traporol.de stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

Sie können durch Klick auf „In den Warenkorb“ das gewünschte Produkt in der gewählten Menge für den Kauf vormerken. Hiernach gelangen Sie durch Klick auf „Warenkorb bearbeiten“ zur Übersicht der vorgemerkten Produkte.

Sie können nun durch „Zur Kasse“ den Bestellprozess fortsetzen. Hier wählen Sie aus, ob Sie als Neukunde oder als registrierter Nutzer bestellen wollen.

Hier geben Sie Ihre persönlichen Daten ein und drücken auf „weiter“. Sie erhalten eine Übersicht der Zahlungsmöglichkeiten und klicken auf „weiter“.

Im nächsten Schritt erhalten Sie eine Übersicht Ihrer Bestellung. Sie akzeptieren die Kenntnisnahme der AGB und drücken auf „jetzt zahlungspflichtig bestellen“.

Damit wird die verbindliche Bestellung an uns zur Prüfung versendet. Fehler im Bestellprozess können durch Klick auf „Zurück“ in Ihrem Browser korrigiert werden.

Sie erhalten nach der Bestellung eine Bestelleingangsbestätigung. Diese bestätigt nur den Eingang Ihrer Bestätigung. Hierdurch ist noch kein Kauf zustande gekommen.

## 7. SPEICHERUNG DES VERTRAGSTEXTES

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Ihre Bestelldaten halten wir aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet abrufbar.

## 8. VERTRAGSSPRACHE

Die Vertragssprache ist deutsch.